

Kwaliteitsbeleid thyssenkrupp Plastics Nederland

thyssenkrupp AG is een multinational met bedrijfsactiviteiten gericht op de productie en toepassing van diverse metalen en kunststoffen. In meer dan 70 landen ontwikkelt en produceert thyssenkrupp innoverende goederen en diensten voor de uitdagingen van de toekomst. Het concern bestaat uit de business units Components Technology, Elevator technology, Industrial Solutions, Materials Services, Steel Europe en Steel Americas.

thyssenkrupp Plastics Nederland, tkP NL, onderdeel van de business unit Materials Services, is een handelsonderneming in kunststoffen met eigen opslag en bewerkingsfaciliteiten. Mede door de nauwe samenwerking met onze Duitse zusterbedrijven kunnen we een breed assortiment producten en bewerkingen aan onze klanten bieden. tkP NL levert dan ook uit eigen voorraad en direct af-fabriek. Bewerkingen vinden zowel intern als bij externe bewerkers plaats. De doelgroepen van tkP NL zijn industrie, bouw en grafische vormgeving binnen Nederland.

In de visie van het thyssenkrupp concern is kwaliteitsmanagement een doeltreffend middel om de organisatie volgens een beproefd en algemeen bekend model in te richten. Alle belanghebbenden, zoals klanten, potentiële klanten, aandeelhouders, leveranciers en andere stake holders zijn over het algemeen bekend met de inhoud en het beoogde doel van kwaliteitsmanagement volgens ISO 9001. Dit creëert derhalve een algemeen referentiekader om vertrouwen in het bedrijf en de bedrijfsvoering te verkrijgen en fungeert zodoende als een belangrijk selectie- en beoordelingscriterium voor alle belanghebbenden.

thyssenkrupp AG voert een kwaliteitsmanagementsysteem. De afdeling Technologies, Innovation and Sustainability, TIS, van thyssenkrupp Materials Services verzorgt de certificering in een certificeringovereenkomst met DNV-GL. tkP NL is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en certificering van haar kwaliteitsmanagementsysteem. Zij ontvangt een deelcertificaat van DNV-GL. Middels externe en interne audits op alle afdelingen wordt de toepassing van het kwaliteitssysteem in praktijk geborgd. De resultaten van de audits worden met de directie besproken. De resultaten en de genomen maatregelen, die voortvloeien uit de audits, worden gedocumenteerd.

Dit certificaat is geldig voor de volgende scope:

Proces en dienstverlening

Handel in en bewerking van kunststof halffabricaten, logistiek en voorraadbeheer.

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsmanagementsysteem van tkP NL heeft ten doel het kwaliteitsniveau van de onderneming te verbeteren en te borgen. Dit wordt onder andere gedaan door de bedrijfsprocessen vast te leggen. Kwaliteit wordt steeds gezien vanuit het perspectief van de klant. Klanttevredenheid, van zo wel de interne als externe klant, is een belangrijke voorwaarde voor continuïteit en winstgevendheid voor het bedrijf. Klanttevredenheid en continue verbeteren van processen zijn de kernbegrippen met het doel de continuïteit van de organisatie te waarborgen.



thyssenkrupp

De belangrijkste elementen hiervan zijn:

- Duidelijke taken en verantwoordelijkheden
- Vastlegging primaire en ondersteunende processen en samenhang hier tussen
- De doeltreffendheid van processen meten
- Structureel monitoren klanteneisen, –wensen en klanttevredenheid
- Beschikbaarheid van middelen om gestelde doelen te bereiken
- Vakbekwaamheid van alle medewerkers
- Continue verbeteren van processen

Al deze aspecten sluiten aan op de management principes van ISO 9001.

Deze elementen vormen de bouwstenen voor het kwaliteitsbeleid.

Kwaliteitsdoelstelling

Werken aan continue verbetering van de processen met als doel een solide en betrouwbare partner te zijn voor de klanten van tkP NL.

Het kwaliteitsmanagement volgens ISO 9001 toepassen als middel om de bedrijfsvoering, processen, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op een systematische wijze vast te leggen.

Management review

Jaarlijks zal het functioneren van het kwaliteitsmanagementsysteem door de directie worden beoordeeld. Indien noodzakelijk zullen corrigerende of preventieve maatregelen genomen worden, om zodoende de continue verbetering van de bedrijfsvoering zeker te stellen.

De directie verwacht van alle medewerkers van tkP NL dat zij alle instructies en richtlijnen van het kwaliteitsmanagementsysteem naleven.

Directeur

C. Lambrechts

Manager Kwaliteit, arbo en milieu

A.W.G. Enzerink

Roosendaal, 1 mei 2016